

## Condiciones de uso - Código QR

### 1. Información mercantil:

Nombre de dominio: <https://bqr.es>  
 Nombre comercial: Boboli

Denominación social: Star Textil, S.A.  
 NIF: A08697898

Domicilio social: C/ Física (A7 Llinars Park) 18-20 - 08450 Llinars del Vallès (Barcelona) Teléfono: 937982000  
 Email: [startextil@boboli.es](mailto:startextil@boboli.es)

Datos de inscripción registral: Barcelona, en el tomo 4673, folio 64, hoja núm. 50419, inscripción 1ª

### 2. Introducción:

El área de clientes de Boboli es un servicio que Star Textil, S.A., ofrece a sus clientes.

Esta plataforma sirve como herramienta para que los clientes que adquieran productos de STAR TEXTIL, puedan registrarse y asignar un código QR a las prendas de vestir, de tal forma que se pueda relacionar al menor con la información de contacto que facilite el usuario registrado. De ese modo, cualquier persona que localice a un menor extraviado vestido con una prenda de STAR TEXTIL, podrá llamar y contactar o enviar un SMS con la ubicación exacta del menor.

En este documento se definen las normas que deberán seguir los usuarios del área de clientes. Dichas normas han sido elaboradas para conseguir un uso eficiente y correcto de los recursos del sitio web.

### 3. Ámbito de aplicación:

Las siguientes normas son de aplicación a todos los usuarios del área de clientes. Cada usuario es responsable del uso personal que haga del área de clientes de Star Textil, S.A, de acuerdo con los términos contenidos en este documento.

Este documento de “condiciones de uso” podrá ser modificado en el futuro para ajustarlo a la evolución tecnológica y legislativa. Asimismo, podrá ser modificado si la administración del sitio lo estima conveniente por motivos técnicos, legales o de cualquier otra naturaleza.

### 4. Usuario:

El acceso y la utilización de la web, así como cualquier acceso a cualquiera de los contenidos disponibles en la misma atribuye la condición de usuario de la web (en adelante, el “usuario”) e implica la plena adhesión y aceptación y sin reservas de todas las condiciones incluidas en estas condiciones de uso en el momento en que se produzca dicho acceso y/o utilización. También se considerará usuario aquél que transmita información, se registre o participe en o a través de la web, aceptando así estas condiciones de uso, así como los siguientes avisos sobre la responsabilidad de Star Textil, S.A.

Algunos servicios de la página web accesibles para los usuarios o exclusivos para los clientes de Star Textil, S.A pueden estar sometidos a condiciones particulares que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican las presentes condiciones de uso y que deberán ser aceptadas por el usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

Para poder acceder al área de clientes el usuario deberá registrarse mediante el formulario habilitado a tal efecto, facilitando el nombre, apellido, email, teléfono y una contraseña que cumpla con los siguientes requisitos de complejidad:

- Mínimo 8 caracteres
- Alfanumérica, conteniendo mayúsculas y minúsculas

Para dar de alta un código QR asociado a un usuario ya registrado, este deberá facilitar la siguiente información:

- Nombre
- Descripción de los datos considerados de interés

### 5. Contenidos:

A través de <https://bqr.es> el usuario registrado podrá:

- Crear un perfil de usuario
- Editar los datos asociados al usuario
- Crear, modificar y suprimir códigos QR

Star Textil informa a todo usuario de esta plataforma que, un usuario no registrado podrá leer un código QR previamente activado y será conocedor de la información introducida del menor, así como, llamar al teléfono registrado o enviar un SMS con las coordenadas.

Los usuarios de la plataforma deben saber que el número de teléfono no se hará público en los casos de llamada o envío de SMS.

Conforme a la normativa vigente de protección de datos, el usuario deberá tener en cuenta lo siguiente:

- El usuario deberá ser responsable de su contraseña. La contraseña es de carácter confidencial, personal e intransferible.
- El usuario no debe ceder o comunicar su contraseña.
- Star Textil, S.A. presumirá que cualquier acceso realizado con el usuario y la contraseña de un usuario ha sido realizado por el propio usuario.
- En caso de que el usuario sospeche que su usuario y contraseña han sido accedidos de manera fortuita o fraudulenta por parte de un tercero, deberá proceder inmediatamente a su cambio o a solicitar el mismo a Star Textil, S.A.
- Star Textil, S.A. recomienda no utilizar, como contraseña, palabras cotidianas, cifras, siglas o nombres relacionados con el propio usuario.
- El usuario deberá cambiar la contraseña facilitada por defecto tras el primer acceso. El usuario deberá cambiar la contraseña, como mínimo, una vez al año.
- Ni Star Textil, S.A., ni los distintos colaboradores implicados en la prestación del servicio de área privada serán responsables de las consecuencias derivadas de un acceso a la cuenta del usuario, por parte de un tercero no autorizado, si éste se debe al incumplimiento de lo anteriormente referido.

Asimismo, el usuario principal de la empresa cliente puede crear otras cuentas de acceso al área de cliente de Star Textil, S.A. Para ello, el cliente debe cumplir con las siguientes medidas de seguridad:

- El personal autorizado a acceder al área de cliente debe de haberse comprometido de forma expresa y por escrito a respetar la confidencialidad de los datos.
- El cliente tomará medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo su autoridad y tenga acceso al área de cliente de Star Textil, S.A. sólo pueda tratar la información siguiendo sus instrucciones o esté obligado a ello en virtud de la legislación vigente.
- El cliente garantiza que el personal autorizado a acceder al área de cliente y a la información ha recibido la formación necesaria para asegurar que no se pondrá en riesgo la protección de datos personales.

Para el correcto funcionamiento del área de clientes, es imprescindible disponer de un ordenador o dispositivo conectado con acceso a Internet.

Será responsabilidad del usuario asegurar que sus sistemas e infraestructuras son los adecuados y necesarios para el correcto funcionamiento del área de cliente.

### 6. Exención de responsabilidades:

Star Textil, S.A. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en el área de cliente siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

- Uso de cookies:

Este sitio web, puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente, sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

- Política de enlaces:

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que Star Textil, S.A. no puede controlar la responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

Star Textil, S.A. no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de Star Textil, S.A. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web. Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, Star Textil, S.A. no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

- Direcciones IP:

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

La organización de Star Textil, S.A. se compromete a no distribuir los datos personales de sus usuarios ni a utilizarlos con fines comerciales o publicitarios. Sin embargo, Star Textil, S.A. declina toda responsabilidad:

- En caso de que algún usuario vulnere los términos y condiciones de uso especificados en este documento.
- En caso de que el uso del área de clientes provoque algún fallo de funcionamiento en el equipo informático del usuario.

### 7. Propiedad intelectual e industrial:

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de Star Textil, S.A. o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de Star Textil, S.A. . Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a Star Textil, S.A. y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. Star Textil, S.A. autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal.

Star Textil, S.A. reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico [startextil@boboli.es](mailto:startextil@boboli.es).

### 8. Uso no aceptable del área de clientes:

Los usuarios del área de clientes se comprometen a no usar su infraestructura y servicios para:

- La difusión de cualquier material que viole la legislación vigente en materia de propiedad intelectual.
- La difusión de material que pueda perjudicar a otros usuarios de la red (virus, correo publicitario, cadenas de correo, etc.).
- La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red: congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación de la privacidad, etc.
- La publicación de material que sea o que pueda considerarse ilegal, amenazante, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno o pornográfico.
- La usurpación de la personalidad de otro usuario del sistema o la simulación o desvirtuación de la relación del usuario con cualquier otra persona o entidad.
- La utilización del área de clientes con cualquier fin comercial.
- Y, en general, cualquier acto que viole la Legislación Española o de la Unión Europea.

### 9. Sanciones:

Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios del área de clientes, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del usuario implicado, se procederá a la retirada temporal o definitiva del servicio a dicho usuario, sin perjuicio de la aplicación de otras medidas de carácter disciplinario que se deriven del Reglamento de Organización y Funcionamiento de Star Textil, S.A.

### 10. Protección de datos de carácter personal:

Star Textil, S.A., como Responsable del tratamiento, tratará los datos de carácter personal con la finalidad de gestionar el área de usuarios y los códigos QR. Estos datos los conservaremos según lo establecido en la normativa, por un plazo mínimo de 3 años. La base de legitimación del tratamiento de los datos será el consentimiento que otorga el usuario al seleccionar la casilla de aceptación de nuestras condiciones de uso y la política de privacidadantes de enviar la petición. Asimismo, Star Textil, S.A. le informa que sus datos no se comunicarán a terceros, salvo obligación legal. Puede acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercer el derecho de portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de sus datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente. Para ejercer cualquier derecho, puede ponerse en contacto con Star Textil, S.A. a través de la siguiente dirección: C/ Física 18 - 20 (A7 Llinars Park) - 08450 Llinars del Vallès (Barcelona) o a través del siguiente correo electrónico: [startextil@boboli.es](mailto:startextil@boboli.es).

Star Textil, S.A. ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras a buscar un servicio confiable y de alta calidad.

### 11. Exactitud de los datos comunicados por el usuario en el área de clientes:

Toda la información que facilite el usuario a través de los formularios o campos de texto del área de clientes a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a Star Textil, S.A. perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del cliente. En todo caso, será el usuario el único responsable de las manifestaciones falsas inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Star Textil, S.A. o a terceros por la información que facilite.

### 12. Ley aplicable y jurisdicción:

El usuario contrata con Star Textil, S.A. con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa española aplicable a los servicios prestados por Star Textil, S.A. en virtud de las presentes condiciones de uso.

Star Textil, S.A. y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse de las presentes condiciones de uso.

Fecha: 03/12/2019